

Опис навчальної дисципліни вільного вибору

Дисципліна	Вибіркова дисципліна 3 «Менеджмент бізнес-процесів»
Рівень ВО	перший (бакалаврський) рівень
Назва спеціальності/освітньо-професійної програми	073 Менеджмент / Менеджмент
Форма навчання	Денна
Курс, семестр, протяжність	2 (3 семестр), 5 кредитів ЄКТС
Семестровий контроль	залік
Обсяг годин (всього: з них лекції/практичні)	150 год, з них: лекц. – 24 год., практ. – 30 год.
Мова викладання	українська
Кафедра, яка забезпечує викладання	менеджменту та адміністрування
Автор дисципліни	Кандидат економічних наук; доцент кафедри менеджменту та адміністрування Волинець Ірина Григорівна
Короткий опис	
Вимоги до початку вивчення	Мати базові знання менеджменту, здатність аналізувати результати діяльності організації, визначати перспективи її розвитку, управляти організацією та її підрозділами шляхом реалізації функцій менеджменту, створювати та організовувати ефективні комунікації; знати методи й засоби розробки, обґрунтування, прийняття й реалізації управлінських рішень
Що буде вивчатися	Основні терміни та поняття менеджменту бізнес-процесів; побудова системи управління організацією; документування бізнес-процесів; структурний аналіз бізнес-процесів
Чому це цікаво/треба вивчати	Сучасний світ відрізняється великою різноманітністю, складністю і мінливістю. Можна назвати цілий ряд причин, як внутрішніх, так і зовнішніх, які обумовлюють нагальну потребу організацій в постійному вдосконаленні. Всі вони обумовлюють стрімке зростання очікувань споживачів. Тому одним із виходів із даної ситуації є оптимізація бізнес-процесів. Саме процесний підхід в менеджменті дає можливість належним чином підвищити рівень

	конкурентоспроможності та гнучкості компанії, зробити її більш адекватної до змін ринку, кардинально поліпшити якість продуктів і послуг
Чому можна навчитися (результати навчання)	Вивчення дисципліни допоможе демонструвати навички ефективного керування бізнес-процесами підприємства; інтегрувати окремі процеси в єдину систему; використовувати інструменти моделювання, покращення, оптимізації бізнес-процесів на підприємстві
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні. Здатність визначати та описувати характеристики організації Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.
Інформаційне забезпечення та /або Web-покликання	1. Данченко О. Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів. К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. 238 с. 2. Нетепчук В. В. Управління бізнес-процесами: Навч. Посібник. Рівне: НУВГП, 2014. 158 с. 3. Швиданенко Г.О., Приходько Л. М. Оптимізація бізнес-процесів: навчальний посібник. К. : КНЕУ, 2012. 487с. 4. https://vnu.edu.ua/uk/chairs/kafedra-menedzhmentu-ta-administruvannya
Здійснити вибір	<u>«ПС-Журнал успішності-Web»</u>